

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO AXA Benefit**

Niniejsza polityka prywatności stanowi załącznik do Regulaminu Użytkownika Serwisu Internetowego AXA Benefits („**Regulamin**”). Wszelkie używane, a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie pojęcia, pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w Regulaminie.

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Poufność danych i ochrona prywatności klientów Medicover Benefits stanowią kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w Medicover Benefits ustanowiono politykę, określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.
- 1.2. Serwis został stworzony i jest administrowany przez Medicover Benefits.
- 1.3. Medicover Benefits jako administrator Serwisu szanuje prawo Użytkowników do prywatności, w tym dba ze szczególną troską o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczno - informatyczne zapobiegając ingerencji osób trzecich w prywatność Użytkowników. Serwis spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych Użytkowników, jak i dokonywanych przez nich transakcji.

### **2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

- 2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Medicover Benefits Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), przy Al. Jerozolimskich 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000391554, NIP: 1182075486.
- 2.2. Z ADO można kontaktować się w następujący sposób:
  - 2.2.1. listownie na adres wskazany w pkt 2.1. powyżej,
  - 2.2.2. przez formularz kontaktowy na stronie [www.medicoverbenefits.pl](http://www.medicoverbenefits.pl)
  - 2.2.3. elektronicznie na adres e-mail: [info@medicoverbenefits.pl](mailto:info@medicoverbenefits.pl),
  - 2.2.4. telefonicznie: 22 290 34 90.

### **3. INSPEKTOR DANYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

- 3.1. Administrator danych powołał Inspektora ochrony danych, nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 3.2. Z IOD można kontaktować się w następujący sposób:
  - 3.2.1. listownie na adres: wskazany w pkt 2.1. niniejszego dokumentu,
  - 3.2.2. elektronicznie na adres e-mail: [IOD@medicoverbenefits.pl](mailto:IOD@medicoverbenefits.pl).

### **4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - 4.1.1. zgoda Użytkownika udzielana w celu przeprowadzenia Rejestracji i korzystania z Serwisu;
  - 4.1.2. zgoda Użytkownika udzielana w celu marketingu (w tym profilowania) produktów lub usług podmiotów z grupy Medicover;
  - 4.1.3. umowa zawarta pomiędzy Medicover Benefits a zamawiającym na udostępnienie mu

Serwisu i świadczenie usług przez Medicover Benefits;

- 4.1.4. niezbędność przetwarzania danych do korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym zamawiania Ofert;
- 4.1.5. niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO;
- 4.1.6. niezbędność przetwarzania danych do osiągnięcia celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez ADO, którymi m.in. są: marketing bezpośredni produktów lub usług własnych (w tym profilowanie), cele analityczne i statystyczne oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń. Przez produkty lub usługi własne ADO należy także rozumieć Oferty dostępne dla Użytkowników poprzez Serwis,

## **5. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5.1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

- 5.1.1. umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Serwisu, w szczególności zamawiania Ofert;
- 5.1.2. marketingu (w tym profilowania) produktów lub usług własnych ADO;
- 5.1.3. marketingu (w tym profilowania) produktów lub usług podmiotów z grupy Medicover, jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę;
- 5.1.4. analitycznych i statystycznych;
- 5.1.5. obsługi reklamacyjnej;
- 5.1.6. rozliczeń finansowych i ewentualnej windykacji należności;
- 5.1.7. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ADO.

## **6. PRAWA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

6.1. Każdy Użytkownik ma prawo do:

- 6.1.1. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych – jako że ADO przetwarza dane Użytkowników w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- 6.1.2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy ADO przetwarza dane Użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO;
- 6.1.3. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 6.1.4. dostępu do swoich danych osobowych;
- 6.1.5. żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- 6.1.6. żądania usunięcia swoich danych osobowych. ADO spełni w/w żądanie wyłącznie wówczas, gdy nie będzie zobligowany przepisami prawa do ich przetwarzania;
- 6.1.7. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- 6.1.8. przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od ADO swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, nadającym się do odczytu maszynowego. Ponadto, Użytkownik może przesłać swoje dane innemu administratorowi danych lub zażądać aby to ADO przesłał te dane do innego administratora. ADO spełni w/w żądanie wyłącznie wówczas, gdy takie przesłanie będzie technicznie możliwe.

6.2. Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować z IOD lub ADO przy zastosowaniu danych kontaktowych wskazanych w pkt 2.2. lub 3.2. niniejszego dokumentu.

6.3. Oprócz praw, o których mowa w pkt 6.1. powyżej, każdy Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE**

- 7.1. Podczas wizyty Użytkowników w Serwisie, automatycznie rejestrowane są dane dotyczące ich aktywności m. in. adres IP, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te wykorzystywane są przez ADO tylko i wyłącznie w celach administracyjnych i statystycznych.
- 7.2. Przesyłanie danych osobowych i komunikacja z serwerami obsługującymi Serwis jest zaszyfrowana i odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

## **8. WYKORZYSTANIE CIASTECZEK (COOKIES)**

- 8.1. Serwis wykorzystuje mechanizm "cookies". Cookies to pliki tekstowe, które serwer zapisuje na dysku urządzenia końcowego Użytkownika, dzięki czemu będzie mógł go "rozpoznać" przy ponownym połączeniu.
- 8.2. Cookies używane są do zapamiętania informacji o Użytkownikach. Rozpoznawani są oni po to, by dowiedzieć się jakiej informacji potrzebują i szukają w Serwisie. Jednocześnie Cookies nie służą identyfikacji konkretnych Użytkowników Serwisu ani nie zawierają żadnych danych osobowych. Na podstawie cookies, Serwis nie ustala tożsamości Użytkowników.
- 8.3. Poprzez sprawdzanie, które działy Serwisu Użytkownicy odwiedzają częściej niż pozostałe, Medicover Benefits zyskuje wiedzę o tym, w jakim kierunku rozwijać Serwis, jakim wymaganiom musi jeszcze sprostać, w jaki sposób uatrakcyjnić ofertę, by odpowiedzieć na oczekiwania i potrzeby Użytkowników.
- 8.4. Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z Serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze Użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.
- 8.5. Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu udostępnianej w przeglądarce internetowej, mając na uwadze to, że niektóre funkcje witryny mogą wówczas nie działać.

## **9. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 9.1. Medicover Benefits stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne mające zabezpieczyć przetwarzane dane. Medicover Benefits dokłada wszelkich starań by stosowane środki w jak najlepszy sposób zabezpieczały dane osobowe i prywatność osób, których dane dotyczą. Dobór stosowanych środków wynika z przeprowadzonej przez Medicover Benefits analizy ryzyka i oceny skutków przetwarzania.
- 9.2. Serwis zbudowany jest w oparciu o najnowocześniejszy sprzęt i oprogramowanie na wzór najlepszych rozwiązań sprawdzonych na świecie. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione przez nas dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). Jest to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki klienta i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer programu. Informacja wysyłana z serwera do Użytkownika jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana.

## **10. UDOSTĘPNIANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM**

- 10.1. Medicover Benefits będzie przekazywać dane osobowe Użytkowników:
  - 10.1.1. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu ADO,
  - 10.1.2. podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
  - 10.1.3. podmiotom i osobom fizycznym upoważnionym przez Użytkownika.
- 10.2. Medicover Benefits nie będzie przekazywać danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

**Medicover Benefits zastrzega sobie prawo do zmian w treści niniejszej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stornach Serwisu, w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-**

informatycznych.